



HAJDU AUTOTECHNIKA IPARI ZRT. BESZÁLLÍTÓI LOGISZTIKAI KÉZIKÖNYV

1.0 verzió – 2025. június

1. Bevezetés

Jelen Beszállítói Logisztikai Kézikönyv meghatározza a HAJDU Autotechnika Ipari Zrt. (HA) logisztikai követelményeit és elvárásait. Célja a hatékony, szabványosított és fenntartható ellátási lánc működésének elősegítése. Minden szállító köteles e kézikönyv előírásait betartani a zökkenőmentes együttműködés és folyamatos anyagáramlás biztosítása érdekében.

2. Logisztikai stratégia

- A HA célja hatékony és fenntartható logisztikai folyamatok működtetése vevői és szállítói irányban egyaránt.
- Folyamataink megfelelnek az autóiipari sztenderdeknek: IATF 16949 szerint működünk. Szállítóink felé támasztott igényeinket a minőségi kézikönyv tartalmazza.
- Termelésünk vevői előrejelzések alapján történik, és törekszünk EDI alapú kommunikációra minden partnerünkkel.
- Előnyben részesítjük a visszaforgatható csomagolást, FIFO gyártást és sarzs alapú nyomon követhetőséget.

3. Vevői és beszerzési rendelések teljesítése

- HA működési területe elsősorban autóiipari ellátási láncon belüli tevékenység. A vevők esetleges igény növekedése vagy csökkenése esetén HA igyekszik rugalmasan kiszolgálni a vevőit. Hasonló rugalmasság elvárt a szállítóink felől is.
- A beszerzési rendeléseket HA a vevői rendelések alapján állítja össze. Amennyiben a vevők rendelései időben változnak, HA is módosítani fogja a rendelések szállításának időpontját.
- A kibocsátott rendelések mennyiségi átvételére - az esetleges időpont módosítások mellett - HA kötelezettséget vállal.
- A kiszolgálás biztonságának javítása és a rugalmasság növelése érdekében szállítóinktól elvárjuk, hogy készletet tartsanak. (Konszignációs készlet a HA telephelyén, vagy biztonsági készlet a szállító telephelyén.)

4. Kommunikáció és EDI

- A HA előrejelzéseket és fix rendeléseket küld a szállítóknak.



- Előnyben részesítjük az EDI vagy Web-EDI kommunikációt.
- Nem kötelező, de ajánlott az előrejelzések, rendelések, ASN-ek (szállítási értesítések) és számlák elektronikus cseréje.
- A szállítóleveleknek és számláknak kötelező tartalmazniuk HA megrendelésszámot.
- Túlszállítás csak írásos engedéllyel megengedett. Engedély nélküli túlszállítást nem fogadunk be, a számlát zároljuk, és tárolási díjat számítunk fel.

5. Csomagolási elvárások

- A csomagolásnak a vevői szerződésben foglaltaknak kell megfelelnie, jellemzően a vevő által biztosított visszaforgatható csomagolást vagy CHEP rendszert használunk.
- A beszállító köteles biztosítani:
 - A csomagolások tisztaságát és megfelelő állapotát.
 - A sérült csomagolás azonnali jelentését.
 - A csomagolás kizárólag rendeltetésszerű használatát.
- Tartalék csomagolás alkalmazása csak HA előzetes jóváhagyásával, a széria csomagolással megegyező paraméterek mellett lehetséges.

6. Címkézési követelmények

Minden szállítmánynak jól olvasható címkével kell rendelkeznie, az alábbi adatokkal:

- Beszállító neve
- HA (Hajdu Autotechnika) neve
- Cikkszám
- Mennyiség
- Sarzs szám

Hiányos vagy hibás címkézés minőségi reklamációt eredményez.

7. Minőség és nyomon követhetőség

A beszállítóink felé támasztott részletes minőségi követelményeket a minőségi kézikönyv tartalmazza. Itt csak néhány kiemelt fontosságú kritériumot említünk meg:

- Minden beszállítónak tisztában kell lennie azzal, hogy autóipari termékek beszállítójaként a minőség és az ellátási biztonság kiemelt prioritás.
- A sarzs alapú nyomon követés kötelező. Reklamáció esetén a vevőnek meg kell adnia a reklamált tétel sarzs számát.



- HA 200 EUR adminisztrációs díjat számít fel minden minőségi reklamáció esetén, ideértve:
 - Csomagolási problémát
 - Címkézési hibát
 - Mennyiségi eltérést
 - Termékminőségi hibát
 - Szállítási késedelmet
 - Engedély nélküli túlszállítást

8. Szerződéses kötelezettségek

- A HA Általános Szerződési Feltételei minden beszállítóra érvényesek.
- Nominált beszállítók felé költségtérítés csak akkor történik, ha azt a vevő megtéríti HA részére.
- A beszállító köteles proaktívan kezelni minden ellátási problémát, és viselni a hibából eredő költségeket.

9. Ellátási kockázatkezelési terv

A folyamatos és stabil ellátási lánc fenntartása az autóipar alapvető elvárása. A HA minden beszállítójától elvárja egy részletes kockázatkezelési terv kidolgozását és karbantartását.

9.1 Célok

- Az alkatrészek folyamatos szállításának biztosítása a HA gyártásához.
- Az ellátási zavarok hatásának minimalizálása költségre, minőségre és átfutási időkre.
- Megelőző és reagáló intézkedések meghatározása.

9.2 Kötelező elemek

Minden beszállítónak dokumentált Kockázatkezelési tervet kell készítenie, amely az alábbiakat tartalmazza:

a) Kockázatok azonosítása

- Minden potenciális kockázat listázása (pl. géphibák, kapacitásproblémák, szállítási késedelmek, nyersanyaghiány, sztrájk, geopolitikai események, természeti katasztrófák).
- Kritikus beszállítók, egyforrásos beszerzések külön kiemelése.

b) Kockázatok osztályozása

- A kockázatokat az alábbiak szerint értékelni:
 - Bekövetkezés valószínűsége (alacsony / közepes / magas)
 - Hatása a szállításra és minőségre (alacsony / közepes / magas)
- Magas kockázatú elemek prioritást élveznek.

c) Megelőző és mérséklő intézkedések

- Redundáns eszközök / szerszámok (második szerszám)
- Alternatív nyersanyagforrások



- Minimum biztonsági készletszintek (HA-val egyeztetve)
- Kritikus alkatrészek kettős forrásból való biztosítása
- Belső/eszkalációs folyamatok definiálása

d) Tartalék tervek

- Minden kritikus kockázatra konkrét reagálási terv:
 - Sürgősségi gyártás vagy szállítás
 - Ideiglenes raktározás
 - Alternatív fuvarozási módok (légi, expressz)
 - Tartalék csomagolás biztosítása
- Felelősök megjelölése és aktiválási idők meghatározása

9.3 Monitorozás és kommunikáció

- A Kockázatkezelési tervet évente legalább egyszer, vagy jelentős esemény után frissíteni kell.
- Zavar esetén:
 - Azonnal értesíteni kell a HA-t, részletes hatásbecsléssel (mennyiség, cikkszám, becsült késés).
 - Megoldási terv és helyreállítási idő becslése szükséges.
- A beszállítónak proaktívan kell nyomon követnie a megoldásig.

9.4 Felelősség és költségviselés

- A folyamatos szállítás biztosítása a beszállító felelőssége.
- A beszállító (vagy alvállalkozója) által okozott zavarok minden költsége a beszállítót terheli (pl. expressz fuvar, sorleállítás, sürgős beszerzés).
- Nominált beszállítók esetén HA csak akkor téríti meg a költségeket, ha azokat a vevő megtéríti.

9.5 HA szerepe

- A HA rendszeres előrejelzést és rendelésátláthatóságot biztosít.
- HA közös kockázatértékelést vagy auditot is kezdeményezhet.

10. Teljesítményértékelés

- A beszállítók rendszeres értékelésen esnek át szállítási teljesítmény, reagálóképesség és minőségi megfelelés alapján.
- Részletes értékelési rendszerünk elérhető a HA weboldalán.
- Elvárás a folyamatos fejlesztés és a nyitott kommunikáció.

Téglás, 2025.07.18.

HAJDU Autotechnika Ipari Zrt.
H-4243 Téglás, hrsz.: 0135/32
Cégjegyzékszám: 09-10-000395
Adószám: 13560250-2-09
-1-

Dedéné Novotni Anna
Igazgatóság alelnöke